



AEK - GAU ESKOLAK

Marengo karrika, 22

64100 BAIONA

05 59 25 76 09 • iparralde@aek.eus • www.aek.eus

Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles d'AEK

AEK s'engage à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la Protection des Données à Caractère Personnel et à traiter et utiliser de telles Données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le «Règlement Général sur la Protection des Données ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et libertés.

1. Responsable du traitement

Vos Données sont collectées par les centres de formation AEK et service Xede et Formations intensives agissant au nom et pour le compte de : AEK GAU ESKOLAK organisme de formation déclaré sous le numéro 72 6 4 001 24 64 et dont le siège se trouve au 22 rue Marengo, 64100 Bayonne.

Au sens des articles 24 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, AEK GAU ESKOLAK agit en tant que Responsable de Traitement.

2. Identification des données collectées, finalités et exploitation des données traitées

AEK GAU ESKOLAK, en qualité de Responsable de Traitement, est amené à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des Données à Caractère Personnel (ci-après les « Données ») dans le cadre de ses activités commerciales et contractuelles.

Conformément à l'article 4 du Règlement Général de Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, les termes « Données » ou « Données à Caractère Personnel » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne Concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Ces données sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles :

- contactent AEK pour une évaluation de niveau, une demande de devis, une demande d'information
- s'inscrivent dans un de nos centres AEK ou sur l'une de nos formations
- effectuent une commande de matériel (matériel de la Korrika, par ex.)

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, AEK GAU ESKOLAK collecte les données suivantes :

- Les données sur l'identité,
- Les données de contact,
- Les données relatives au parcours de formations,
- Les données relatives à l'évaluation de niveau,
- Le cas échéant, les réponses aux sondages et questionnaires et les commentaires/avis,
- Les données de facturation et des modalités de paiement,
- L'historique de la relation contractuelle,
- Une copie de la correspondance des personnes avec la direction Relation client.

Afin de mieux appréhender les traitements de données effectués, nous informons les personnes concernées qu'AEK peut traiter leurs données dans le cadre des finalités suivantes :

La réalisation de traitements relatifs à la gestion :

- Des contrats et des comptes clients,
- Des commandes et de leurs livraisons,
- De la facturation et de recouvrement.

La réalisation de traitements relatifs à la gestion de la relation client :

- La gestion des avis des personnes sur des services ou contenus,
- Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction,
- La gestion de l'assiduité et de la réinscription des bénéficiaires.

La réalisation de traitements relatifs à la prospection commerciale et en particulier :

- La sélection de personnes pour réaliser des actions de prospection,
- La réalisation d'opérations de sollicitation.

La réalisation de traitement relatif à la gestion des réclamations :

- La gestion des réclamations et du service après-vente,
- Le traitement des demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement,
- La gestion des contentieux.

La réalisation de traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale :

- La sélection de personnes pour réaliser des études et/ou des sondages,
- L'élaboration de statistiques commerciales.

Les traitements mis en œuvre par AEK sont fondés sur :

- L'exécution du contrat pour les traitements relatifs à la gestion des contrats, des commandes, de la facturation et de la relation client/utilisateur,
- Le consentement pour la prospection commerciale à destination des personnes physiques non clientes,
- L'intérêt légitime pour les traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale et à la prospection commerciale pour les personnes morales,
- Le respect d'une obligation légale pour les traitements liés à la fiscalité, par exemple.

3. Hébergement des Données

Les Données à Caractère Personnel collectées et traitées par AEK sont hébergées en Union Européenne.

4. Destination des Données collectées

Les données collectées par AEK restent à AEK, et au sein des centres de formations AEK ; elles ne peuvent être transmises à d'autres organismes.

Les données collectées ne sont pas susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne.

5. Durée de conservation des données :

Les données sont conservées pour une durée adaptée aux finalités des traitements et conformément à la législation et réglementation en vigueur.

Les données des clients sont conservées pendant la relation contractuelle, et peuvent être conservées **pendant dix (10) ans** après la rupture de la relation contractuelle pour respecter les obligations comptables et fiscales.

Les données des prospects personnes physiques peuvent être conservées **jusqu'à trois (3) ans** après le dernier contact émanant du prospect.

6. Exercice de droits :

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données à Caractère Personnel, et d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse suivante :

- PAR COURRIER : AEK – 22 rue Marengo – 64100 Bayonne
- PAR EMAIL : iparraldea@aek.eus

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet : <https://www.cnil.fr/>.